

Pressemitteilung

Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH zertifiziert

Die jahrelange fachkundige Arbeit der Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH als Vertragspartner der DAF - bzw. Mitsubishi - Nutzfahrzeuge wurde von der DEKRA Certification GmbH Stuttgart nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert. Herr Dr. Frank Otto, ein Vertreter der DEKRA AG Stuttgart, übergab am Montag, dem 12. Juli 2010 im Hotel „Rennsteighof“ bei Ruhla das Zertifikat für die Einführung des Qualitätsmanagementsystems.

Um flexibel auf die sich dynamisch verändernden Marktbedingungen und kundenspezifischen Bedarfsanforderungen reagieren zu können, wurden im Rahmen des Qualitätsmanagements strukturierte Maßnahmepläne erarbeitet, betriebliche Prozesse standardisiert und kundendienstfreundliche Abläufe verbindlich geregelt.

Die Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH ist Mitglied der Handwerkskammer Erfurt sowie der IHK Erfurt und damit an eindeutige Qualitätsstandards gebunden. „Die Zertifizierung durch die DEKRA zeigt nun auch nach außen, was wir betriebsintern schon lange leben.“ sagt der kaufmännische Geschäftsführer, Herr Erhard Hepp, stolz.

Er gründete im Juni 2005 gemeinsam mit Herrn Matthias Hepp die Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH auf dem ehemaligen Gelände der Fa. RohBau GmbH direkt an der Schnittstelle der Autobahnen A4 und A71. Nach schwierigen und langwierigen Verhandlungen mit einem renommiertem Bankhaus in Erfurt zum Erwerb der Mobile begannen umfangreiche Um- und Ausbaumaßnahmen. Die erfahrenen Kfz-Fachleute eröffneten im September 2006 eine moderne Reparatur- und Servicewerkstatt für Nutzfahrzeuge in zentraler Lage.

Seit Beginn seiner wirtschaftlichen Tätigkeit war der Autopark Am Erfurter Kreuz nicht nur autorisierter Vertragshändler für DAF und Mitsubishi Fuso sondern auch Ausbildungsbetrieb für zahlreiche Lehrlinge und Praktikanten. Das vorhandene umfangreiche Fachwissen wird gern an Auszubildende weiter gegeben.

Der Leistungskatalog der Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH umfasst nicht nur den Verkauf von neuen bzw. gebrauchten Nutzfahrzeugen, Anhängern, Aufliegern, Wechselkoffern und -pritschen sondern auch deren günstige Finanzierung, Leasing und Vermietung. Spezielle Aufbauten für Nutzfahrzeuge und Anhänger aller Art lassen für Spediteure und Fahrer keine Wünsche offen. Natürlich gehören auch die kurzfristige Reparatur von Nutzfahrzeugen, ihre zeitnahe und kostengünstige Instandsetzung nach Unfällen sowie der 24-Stunden-Notdienst für Trucker zum vielfältigen Leistungsspektrum. Wartungs- und Serviceleistungen sowie ein ausgedehnter Ersatzteil- und Zubehörhandel runden das Angebot des Autoparks Am Erfurter Kreuz ab.

Der technische Geschäftsführer, Herr Matthias Hepp, zeichnet neben der zeitnahen und qualitätsgerechten Ausführung dieser Arbeiten auch für die kundenfreundlichen Öffnungszeiten der Werkstatt:

Mo – Fr 7.30 Uhr bis 20.00 Uhr
Sa 7.00 Uhr bis 15.30 Uhr

sowie der Absicherung des 24-Stunden-Notdienstes verantwortlich.

Durch die innerbetriebliche Einführung des Qualitätsmanagementsystems im Autopark Am Erfurter Kreuz wird auch die bestehende enge Zusammenarbeit mit der Autopark Schweina GmbH weiter ausgebaut. Die effektive Vernetzung von verfügbaren Vertriebsstrukturen und der standardisierte Partsservice sichern dem Autopark Am Erfurter Kreuz einen nicht zu unterschätzenden Zeitvorteil. Auf Kundenwünsche kann so individuell und flexibel reagiert werden.

„Die kontinuierliche Prüfung und Sicherung des erreichten Qualitätsstandards sowie seine Fortschreibung nach sich verändernden Marktbedingungen wird zukünftig ein Leitmotiv der Geschäftsleitung sein.“ sagt Erhard Hepp, kaufmännischer Geschäftsführer. Er steht mit seinem Namen für eine zeitnahe, korrekte und effektive Kundenbetreuung.

Autopark Am Erfurter Kreuz GmbH
Am Hochheimer See 9

99192 Kornhochheim

Tel. 036202/77110
Fax: 036202/771130
Notdienst: 0178/5091188